

## Leveringsvoorwaarden Fijneman + Willemsen 2014

### Begripsbepalingen

#### artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Fijneman + Willemsen : de opdrachtnemer zoals vermeld in de betreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht;
- opdrachtgever: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een opdracht wil laten uitvoeren door Fijneman + Willemsen;
- opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten.

### Toepassing

#### artikel 2

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door Fijneman + Willemsen ten behoeve van de opdrachtgever.
- Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door Fijneman + Willemsen schriftelijk zijn aanvaard.

### Aanbieding en aanvaarding

#### artikel 3

- Fijneman + Willemsen biedt de uitvoering van een opdracht aan door overlegging van een offerte. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle informatie die relevant is voor de uitvoering van een opdracht aan Fijneman + Willemsen is verstrekt.
- Het aanbod van Fijneman + Willemsen tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend.
- De opdrachtgever kan het aanbod tot de uitvoering van een opdracht schriftelijk aanvaarden binnen dertig dagen na ontvangst van een offerte tenzij in de offerte anders bepaald is. Na aanvaarding van de opdracht heeft de opdrachtgever nog 14 werkdagen bedenktijd alvorens de afspraken volgens de offerte effectief worden.

### Uitvoering van een opdracht

#### artikel 4

- Fijneman + Willemsen zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap
- Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Fijneman + Willemsen.
- De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen Fijneman + Willemsen en de opdrachtgever.

- Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden.

- De meerkosten die het gevolg zijn van een langere tijdsduur van de uitvoering van een opdracht en/of van extra kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Terbeschikkingstelling van medewerkers

#### artikel 5

- Naast medewerkers van Fijneman + Willemsen kunnen ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht.
- Fijneman + Willemsen is vrij een medewerker door een andere te vervangen. Fijneman + Willemsen garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is.
- De uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voor Fijneman + Willemsen zijn van overeenkomstige toepassing op de medewerkers.

#### artikel 6

- Indien medewerkers van de opdrachtgever worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht worden deze tijdig ter beschikking gesteld. Ook worden de documenten en gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van een opdracht tijdig door de opdrachtgever aan Fijneman + Willemsen overhandigd.
- Wanneer de opdrachtgever niet tijdig meewerkt aan de uitvoering van een opdracht, doordat later dan overeengekomen medewerkers van de opdrachtgever bij de uitvoering van een opdracht worden betrokken, en/of documenten en gegevens later ter beschikking worden gesteld kan Fijneman + Willemsen meerkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### Intellectuele eigendom

#### artikel 7

- Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom, die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht of die het resultaat daarvan zijn, blijven eigendom van Fijneman + Willemsen.
- Aan de opdrachtgever kan een licentie worden verleend om een door Fijneman + Willemsen geleverd product te verveelvoudigen onder nader overeen te komen voorwaarden.

### Aansprakelijkheid

#### artikel 8

- Fijneman + Willemsen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of voor enige winstderving van de opdrachtgever, tenzij de schade het resultaat is van nalatigheid, grove schuld of opzet. De eventuele



individueel | in teams | intercultureel

aansprakelijkheid van Fijneman + Willemsen voor schade is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Fijneman + Willemsen voor de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever ontvangt.

2. De opdrachtgever stelt geen van de medewerkers van Fijneman + Willemsen die is betrokken bij de uitvoering van een opdracht aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, voor verlies of voor enige winstderving.

## Vergoeding

### artikel 9

1. De opdrachtgever wordt een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in de offerte vermelde tarieven en kostenramingen. De hoogte van de vergoeding wordt in een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht vermeld. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in een opdracht door toedoen van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden conform het overeengekomen betaalschema. De laatste betaling geschiedt binnen 30 dagen na verzending van de factuur. Indien de betaling niet geschiedt zoals is overeengekomen zal Fijneman + Willemsen aan de opdrachtgever een rente a 1,25% per maand berekenen, gerekend vanaf de vervaldag van de overeengekomen betaling.
3. Fijneman + Willemsen heeft het recht verdere uitvoering van een opdracht te weigeren of op te schorten indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 2.

## Tussentijdse beëindiging of annulering

### artikel 10

1. De opdrachtgever en Fijneman + Willemsen kunnen elk eenzijdig de overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht beëindigen indien zeer dringende redenen de opdrachtgever dan wel Fijneman + Willemsen niet langer in staat stellen de overeengekomen prestaties te leveren.
2. Wanneer de opdrachtgever dan wel Fijneman + Willemsen de verbintenissen uit een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht niet nakomt en gedurende dertig dagen na ontvangst van een verzoek tot nakoming en/of schadevergoeding door de ander, in gebreke blijft, en de schade niet vergoedt, is de ander gerechtigd om de overeenkomst na dertig dagen te beëindigen.
3. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, kan Fijneman + Willemsen ter compensatie van geleden verlies of gederfde winst een bedrag van tenminste 1/2 (een tweede) van de overeengekomen prijs van een te leveren product of dienst, dan wel een bedrag van het overeengekomen gemiddelde van de vergoeding voor het aantal reeds gewerkte dagen voor de uitvoering van een opdracht in rekening brengen bij de opdrachtgever.

4. Indien geplande (deel)afspraken voortvloeiende uit de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever worden geannuleerd of verzet binnen 21 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is geen vergoeding verschuldigd. Bij annulering of eenzijdige verplaatsing door de opdrachtgever vanaf de 21e t/m de 15e dag is 50% verschuldigd van het geoffreerde bedrag. Bij annulering of eenzijdige verplaatsing op de 14e t/m de 8e dag is 75% verschuldigd van het geoffreerde bedrag. Bij annulering of eenzijdige verplaatsing vanaf de 7<sup>e</sup> dag of op de geplande data zelf is 100% verschuldigd van het geoffreerde bedrag. Wanneer de opdrachtgever geplande (deel)afspraken die binnen het contract vallen 3 maal annuleert kan Fijneman + Willemsen het contract eenzijdig opzeggen.

## Vertrouwelijkheid

### artikel 11

Fijneman en Willemsen respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor informatie en gegevens van haar opdrachtgevers niet ter beschikking te stellen aan derden die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

## Geschillen en klachten

### artikel 12

Eventuele geschillen of klachten kunnen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen nadat de uitvoering van de opdracht is beëindigd. Geschillen en klachten zullen in overleg tussen Fijneman + Willemsen en de opdrachtgever worden opgelost. Fijneman en Willemsen reageren binnen 4 weken op binnengekomen klachten en worden vertrouwelijk behandeld.

Wanneer een geschil of klacht ondanks overleg blijft bestaan, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan de vertrouwenspersoon, Marlies Tjallingii (mediator en conflictbemiddelaar). De uitspraak van de vertrouwenspersoon wordt binnen 4 weken gedaan en is bindend.

Klachten en geschillen, en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en bewaard voor de duur van 2 jaar.

## Incassokosten

### artikel 13

Fijneman + Willemsen heeft het recht op de opdrachtgever te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitenrechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever ongeacht de werkelijke kosten aan Fijneman + Willemsen verschuldigd een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag, behoudens het in artikel 10 lid 2 bepaalde.

## Toepasselijk recht

### artikel 14

Op een overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



individueel | in teams | intercultureel